

Inhalt

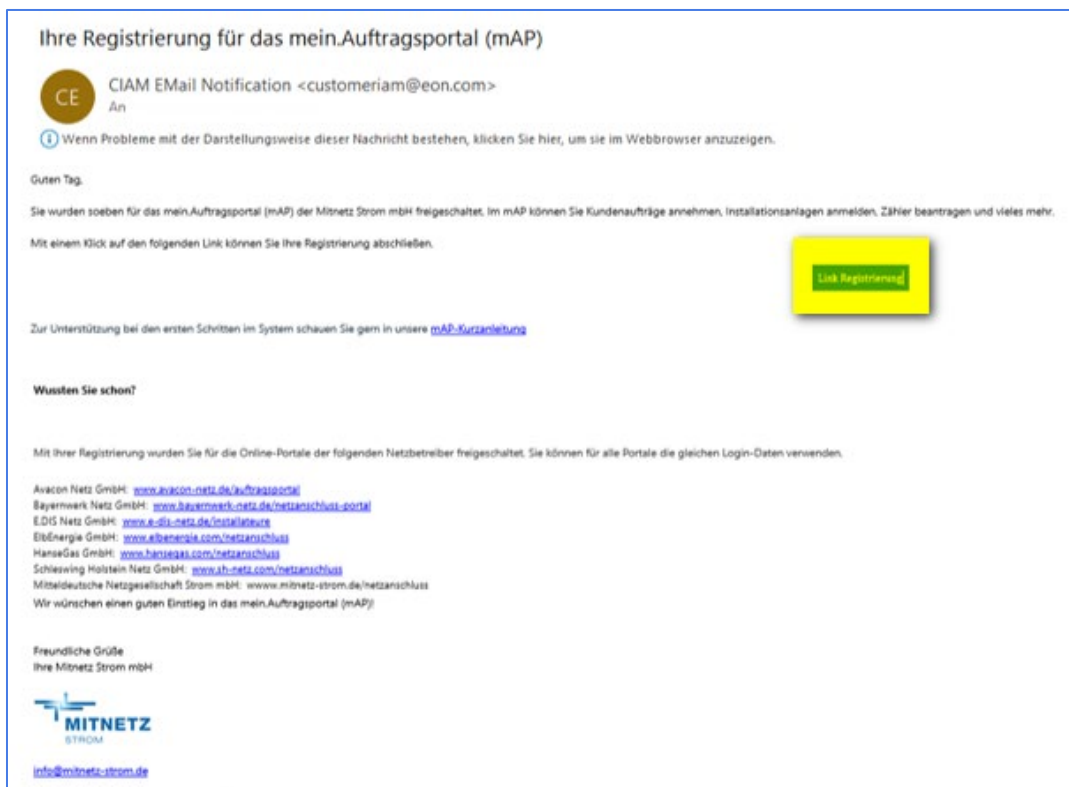
1	Willkommen im mAP – Mein Auftragsportal	1
2	Erste Anmeldung im mAP	1
3	Link zum mAP nach erster Anmeldung	3
4	Passwort Vergessen	4
5	Navigation und Startseite mAP	6
6	Meine Aufträge	7
7	Welchen Status hat ein Auftrag und was bedeutet dieser?	8
8	Anmeldung von Installationsanlagen	8
9	Welche Option ist die richtige für meinen Auftrag?	9
9.1	Neuer Anschluss ans Energienetz	9
9.2	Anschluss ändern / Anschluss demontieren	10
9.3	Zähler beantragen / bestehende Anlage ändern	11
9.4	Anschluss befristet einrichten	11
9.5	Energie einspeisen	12

1 Willkommen im mAP – Mein Auftragsportal

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die ersten Schritte im mAP erleichtern.
Hier finden Sie die wichtigsten Funktionen kurz und knapp erklärt.

2 Erste Anmeldung im mAP

Mit dieser E-Mail erhalten Sie einen Link, mit welchem Sie Ihre Registrierung abschließen können.



Nach einem Klick auf den für Sie generierten Link öffnet sich die Seite, um das Passwort zu vergeben.

Passwort festlegen

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Zahlen
- Sonderzeichen
- Das Passwort kann bis zu 20 Zeichen enthalten.
- Das Passwort darf keine Vor- und Nachnamen von Fachkräften enthalten

Speichern

Sie können Ihr neues Passwort verwenden, um sich bei verschiedenen Anwendungen und Diensten anzumelden, die mit Ihrem Konto verknüpft sind.

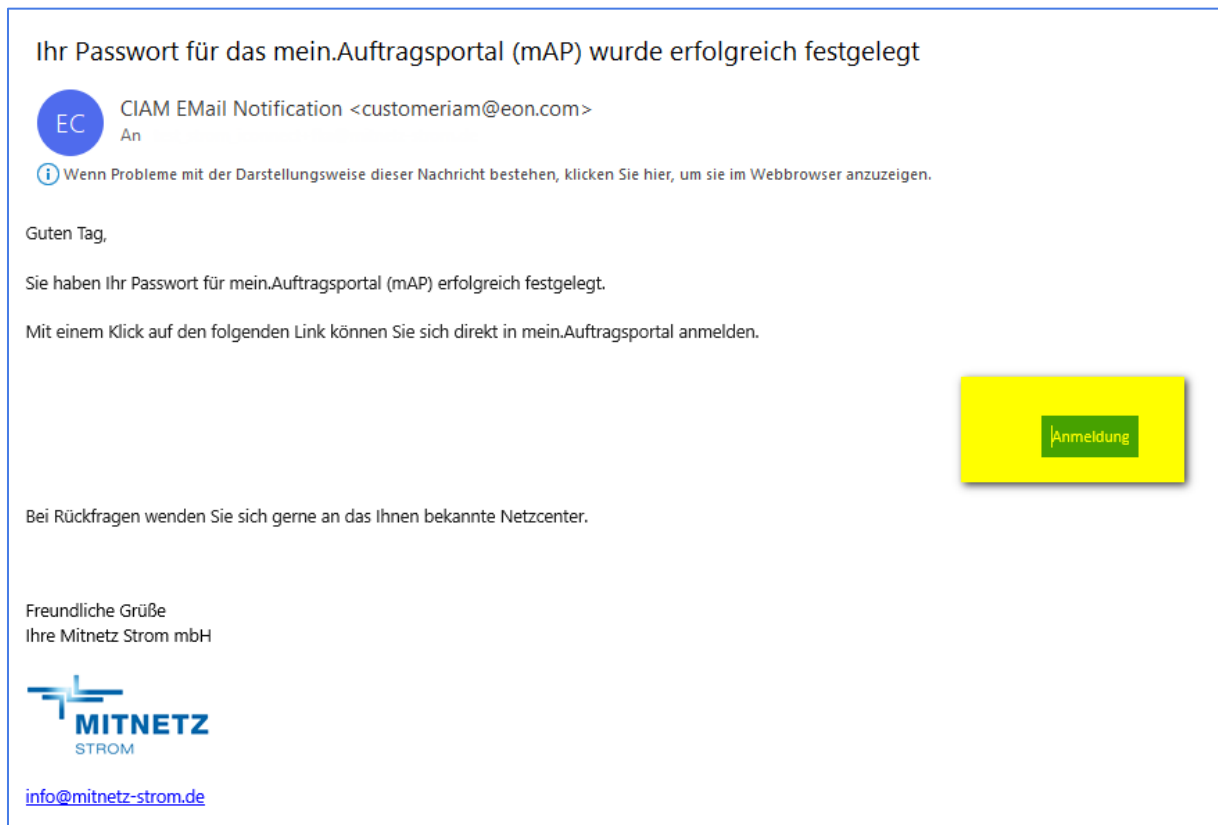
Nach dem das Passwort erfolgreich vergeben wurde, klicken Sie bitte auf den Button „Anmeldung“ und sie sind bereits im mAP angemeldet.

Passwort wurde festgelegt

Hier gelangen Sie zur Anmeldung

Anmeldung

Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail, dass ihr Passwort erfolgreich festgelegt wurde.



3 Link zum mAP nach erster Anmeldung

Wenn Sie ihr Passwort erfolgreich vergeben haben, nutzen Sie bitte diesen Link, um in das mAP der MITNETZ zu gelangen.

<https://portal.mitnetz-strom.de/de/meinauftragsportal.html>

4 Passwort Vergessen

Anmelden

E-MAIL-ADRESSE

PASSWORT

> **Passwort vergessen**

> Informationen für Installateure

Anmelden

Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse an.
Wir senden Ihnen einen Link zu, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

E-Mail

Bestätigen

Abbrechen

Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse an.
Wir senden Ihnen einen Link zu, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

Wir haben Ihnen eine E-Mail mit der Anleitung zum Zurücksetzen Ihres Passwortes gesendet. Sollten Sie keine Nachricht erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner in Ihrem Postfach und vergewissern Sie sich, dass die E-Mail Adresse korrekt eingegeben wurde

[Schließen](#)

Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff „Zurücksetzen Ihres Passwortes für das mein.Auftragsportal (mAP)“. Bitte klicken Sie auf den Button „Passwort zurücksetzen“.

Zurücksetzen Ihres Passworts für das mein.Auftragsportal (mAP)



CIAM EMail Notification <customeriam@eon.com>
An

Aufbewahrungsrichtlinie Deletion Policy - 7 Years (7 Jahre)

Läuft

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Guten Tag,

bitte folgen Sie dem Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Passwort zurücksetzen

Alternativ können Sie auch auf die folgende URL klicken oder sie in ein anderes Browserfenster kopieren, um Ihr Passwort zu aktualisieren:

<https://account-qa.mitnetz-strom.de/iconnect/s/setpassword>

Falls Sie keine Passwortänderung für diesen Account angefordert haben, ignorieren Sie bitte diese E-Mail.

Freundliche Grüße
Ihre Mitnetz Strom mbH



info@mitnetz-strom.de

Bitte ändern Sie ihr Passwort.

Passwort festlegen

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Zahlen
- Sonderzeichen
- Das Passwort kann bis zu 20 Zeichen enthalten.
- Das Passwort darf keine Vor- und Nachnamen von Fachkräften enthalten

Speichern

Sie können Ihr neues Passwort verwenden, um sich bei verschiedenen Anwendungen und Diensten anzumelden, die mit Ihrem Konto verknüpft sind.

5 Navigation und Startseite mAP

Meine Startseite: Hier finden Sie aktuelle Nachrichten, Veranstaltungen und Hinweise.

Meine Aufträge: Hier können Sie Installationsanlagen anmelden, Zähler beantragen, Kundenaufträge verwalten und bereits angelegte Vorgänge bearbeiten.

Meine Informationen: Hier gelangen Sie direkt zum e-fix. Die ist die zentrale Plattform für Installateure zur Pflege von Stammdaten, Bereitstellung von Neuigkeiten, Informationen zu Veranstaltungen sowie digitalen Services. Die Login-Daten entsprechen dem für das mAP.

The screenshot displays the user interface of the mAP (my Auftrag Portal). At the top left is the logo for 'MITNETZ STROM'. Below it, four navigation buttons are visible: 'Meine Startseite', 'Meine Aufträge', 'Meine Informationen (e-fix)', and 'Meine Daten'. These buttons are highlighted with red rectangular boxes. Below the navigation bar is a dark blue banner with the text 'Herzlich Willkommen Strom-Testfirma iConnect im' followed by a vertical line and 'mein.Auftragsportal'. Below the banner, there is a section titled 'Neuigkeiten' with a blue underline. Under this section, the date '14. April 2025' is shown, followed by a checkmark icon and the text 'Einladung zu TAB Fachveranstaltungen im Juni 2025 in Barleben, Unterlüß, Bruchhausen-Vilsen, Rethmar und Cremlingen'.

6 Meine Aufträge

Mit einem Klick auf den Hauptmenüpunkt **Meine Aufträge** gelangen Sie zur Ihrer Auftragsübersicht.

MITNETZ Strom

Strom-Testfirma iConnect

Meine Startseite **Meine Aufträge** Meine Informationen (e-fix) Meine Daten

Meine Aufträge

Name, Adresse, A-Nr.

Status ^v	Datum ^v	A-Nr. ^v	Kunde ^v	Produkt ^v	Adresse ^v
--			Alles-Tester		
● Vorgang annehmen / ablehnen (Strom)	17.12.2025	4000243663	Alles-Tester	Anlagenveränderung Strom	Ba 06
● Vorgang annehmen / ablehnen (Strom)	09.12.2025	4000224166	Alles-Tester	Anlagenveränderung Strom	Ba 06

Zur Navigation innerhalb Ihrer Aufträge haben Sie die Möglichkeit, diese schnell und einfach über die Suchfunktion mit Angabe von Bauort, Kundenname oder Auftragsnummer zu finden oder Ihre Vorgänge mit einem Klick auf die gewünschte Kategorie nach Status, Datum, Auftragsnummer, Kunde, Produkt, PLZ oder Ort zu sortieren.

MITNETZ Strom

Strom-Testfirma iConnect

Meine Startseite **Meine Aufträge** Meine Informationen (e-fix) Meine Daten

Meine Aufträge

Name, Adresse, A-Nr.

Status ^v	Datum ^v	A-Nr. ^v	Kunde ^v	Produkt ^v	Adresse ^v
--			Alles-Tester		
● Vorgang annehmen / ablehnen (Strom)	17.12.2025	4000243663	Alles-Tester	Anlagenveränderung Strom	Ba 06
● Vorgang annehmen / ablehnen (Strom)	09.12.2025	4000224166	Alles-Tester	Anlagenveränderung Strom	Ba 06

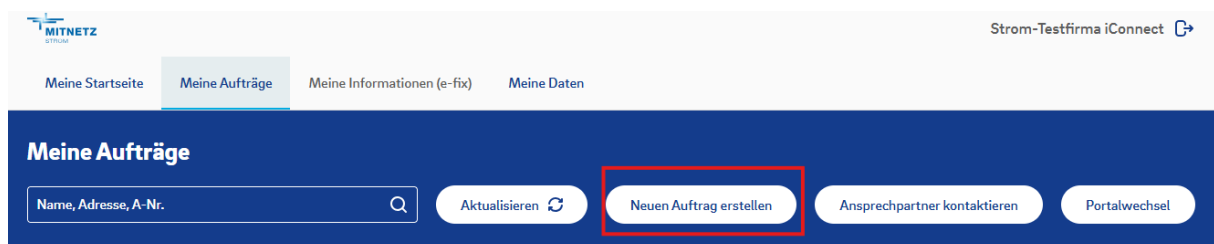
In der Auftragsübersicht finden Sie neben den von Ihnen angelegten Vorgängen auch Aufträge, die von Ihren Kunden für die Weiterbearbeitung vorbereitet wurden. Üblicherweise erhalten Sie nur Vorgänge von Kunden, mit denen Sie bereits Rücksprache gehalten haben. Sollten Sie dennoch mal einen Auftrag von einem unbekannten Kunden erhalten, können Sie diesen ohne Begründung ablehnen oder bei Bedarf Rücksprache mit dem Kunden halten.

7 Welchen Status hat ein Auftrag und was bedeutet dieser?

Symbol	Erklärung	Aufgabe Installateur	Aufgabe Netzbetreiber
	Vorgang annehmen/ablehnen	X	
	Technische Daten eintragen, Anlage anmelden, Anlage fertigmelden	X	
	Prüfung, Freigabe, Bearbeitung im Netzcenter		X
	Auftrag abgeschlossen		
	Abgelehnt / Storniert		

8 Anmeldung von Installationsanlagen

Mit einem Klick auf den Button **Neuen Auftrag erstellen** gelangen Sie in das Auswahlmenü zum Anlegen verschiedener Vorgänge.



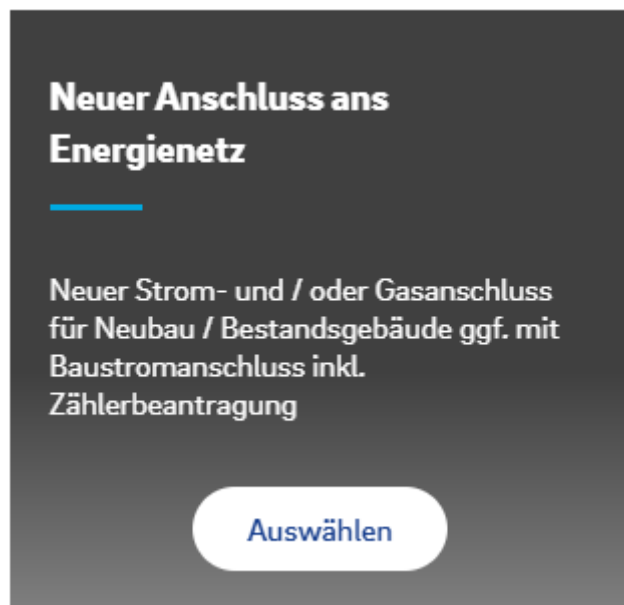
9 Welche Option ist die richtige für meinen Auftrag?

9.1 Neuer Anschluss ans Energienetz

Über die Option **Neuer Anschluss ans Energienetz** können Sie im Auftrag Ihres Kunden ein Angebot zur Erstellung eines neuen Netzanschlusses beantragen. Das Angebot wird erst mit der Unterschrift des Kunden verbindlich.

Bei der Anfrage eines Angebotes können die Produkte Strom, Baustrom und Gas beliebig miteinander kombiniert und gemeinsam beantragt werden.

Die Anmeldung der Installationsanlage und die Zählerbeantragung sind in dieser Option enthalten und müssen nicht separat angelegt werden.



9.2 Anschluss ändern / Anschluss demontieren

Mit der Option **Anschluss ändern / Anschluss demontieren** können alle baulichen Änderungen an einem bestehenden Netzanschluss angemeldet werden (z.B. Umverlegung, Umbau von Freileitung auf Erdkabel, Demontage des Netzanschlusses).

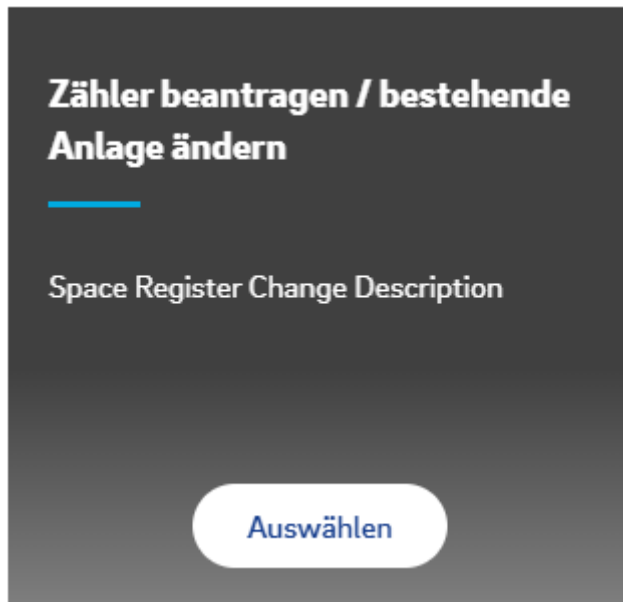
Des Weiteren kann hier die Leistungserhöhung bzw. der Zubau weiterer Verbrauchsanlagen an einem bestehenden Netzanschluss angemeldet werden (z.B. Anmeldung Steuerbare Verbrauchsgeräte, Leistungszubau aller Art)



9.3 Zähler beantragen / bestehende Anlage ändern

Mit der Option **Zähler beantragen / bestehende Anlage ändern** haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Änderungen an vorhandenen Installationsanlagen und Änderungen von bereits verbauten Zählern anzumelden.

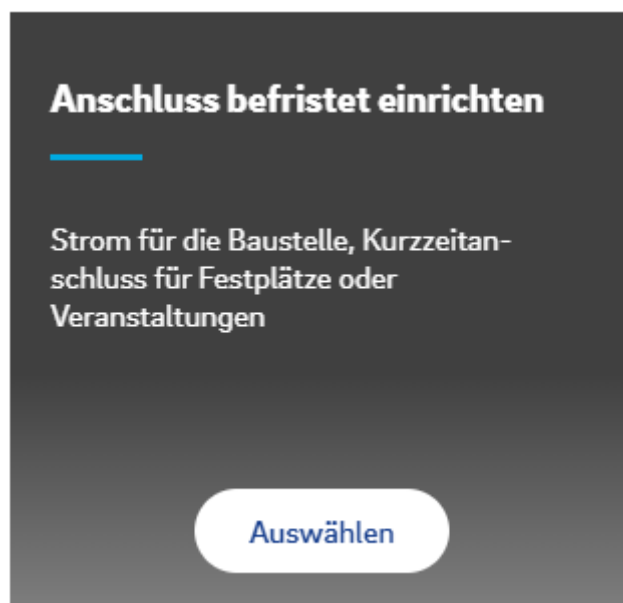
Hierzu zählen unter anderem, Zähleranpassungen, oder die Abmeldung von Messeinrichtungen z.B. bei Stilllegung, Baustromabmeldung oder Anlagenzusammenlegung.



9.4 Anschluss befristet einrichten

Sie benötigen Strom für eine Baustelle oder möchten einen Kurzzeitanschluss für Festplätze oder Veranstaltungen beantragen? Dann verwenden Sie die Option **Anschluss befristet einrichten**.

Diese Option beinhaltet die Erstellung eines Angebotes für Ihren Kunden.



9.5 Energie einspeisen

- Photovoltaik - Neuanlagen / Erweiterungen / Anlagen mit und ohne Batteriespeicher
- Windkraftanlage
- KWK-Anlage (nach KWKG)
- Blockheizkraftwerk (BHKW nach EEG)
- Biogas, Deponie, Grubengas und Klärgas
- Weitere Erzeugungsanlagen - Konventionell, Wasserkraft und Geothermie
- Stromspeicher - Separat angeschlossene Stromspeicher (Batteriespeicher) / Nachrüstungen

